



Betreff:

Produktionsbetrieb bleibt aufrecht. Informationen zu COVID-19

Liebe Kunden und Geschäftspartner der Druckerei Berger!

Die aktuelle Verbreitung des Corona-Virus und die damit verbundenen Beschlüsse der Bundesregierung beschäftigen das ganze Land. Auch wir als Druckerei Berger haben in dieser Ausnahmesituation unterschiedliche Vorkehrungen und Maßnahmen getroffen, über die wir Sie an dieser Stelle informieren möchten.

Gesundheit als wichtigstes Gut – Mitarbeiter im Home-Office

Als eigentümergeführtes Familienunternehmen ist uns verantwortungsvolles Handeln gegenüber den eigenen Mitarbeitern, unseren Kunden und Geschäftspartnern sowie allen Mitmenschen ein besonderes Anliegen – das gilt besonders in Krisenzeiten wie diesen. Aus diesem Grund befinden sich alle Auftragsbearbeiter sowie das gesamte Verkaufsteam im Home-Office, wo Sie unter der gewohnten Telefonnummer weiterhin für Sie erreichbar sind und Sie in gewohnter Qualität beraten.

Produktion und Auslieferung bleibt aufrecht

Unter Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und Einführung spezieller Sicherheitsvorkehrungen läuft sowohl die Produktion als auch die Auslieferung unserer Produkte bis auf Weiteres ohne Einschränkungen weiter.

Können alle Termine eingehalten werden?

Produktion und Auslieferung an unserem Standort laufen derzeit ohne Einschränkungen weiter. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass es aufgrund der derzeitigen Situation zu geringen Verzögerungen bei der Auslieferung kommen kann. Weiters können wir nicht ausschließen, dass es durch nicht vorhersehbare Lieferengpässe unserer Lieferanten zu Terminverzögerungen kommt. Wir prüfen die Lage laufend und werden Sie umgehend über Änderungen des Status Quo informieren. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Verlässlichkeit und persönliche Kundenberatung - wir sind für Sie da

Unser Leitsatz „Ihr persönlicher Drucker“ gilt in Zeiten wie diesen ungebrochen: Deshalb zögern Sie bitte nicht, uns mit Ihren Fragen, Wünschen oder Sorgen rund um Ihre Aufträge und Druckbedürfnisse zu kontaktieren. Wir wissen, dass nun flexible Lösungen und persönliche Beratung wichtiger denn je sind. Gleichzeitig bitten wir Sie, uns nur in dringenden Fällen persönlich zu besuchen. Wir sind bestens darauf vorbereitet, Ihre Anfragen per Telefon und E-Mail zu bearbeiten.

Vielen Dank für Ihre Treue. Bleiben Sie gesund!

Ihre Druckerei Berger

Ferdinand Berger

Peter Berger